

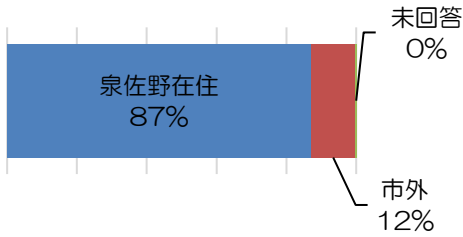
いずみさのしりつとしょかん かんりうんえい しゅうけいけっか  
 泉佐野市立図書館の管理運営についてのアンケート集計結果

実施期間 令和3年12月15日～令和4年1月30日

回答総数 874 件

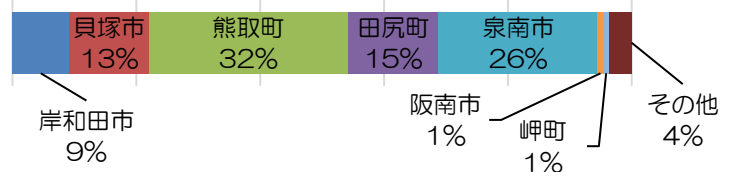
たくさんのご回答ありがとうございました。

## 1. お住まい



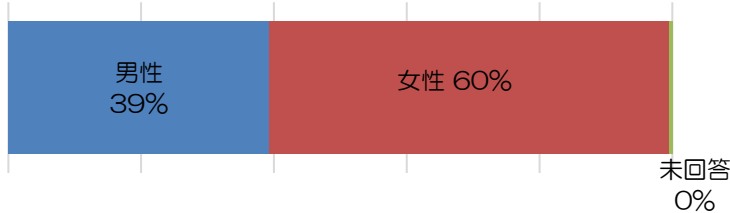
泉佐野市在住	762
泉佐野市外	109
未回答	3

### 泉佐野市外



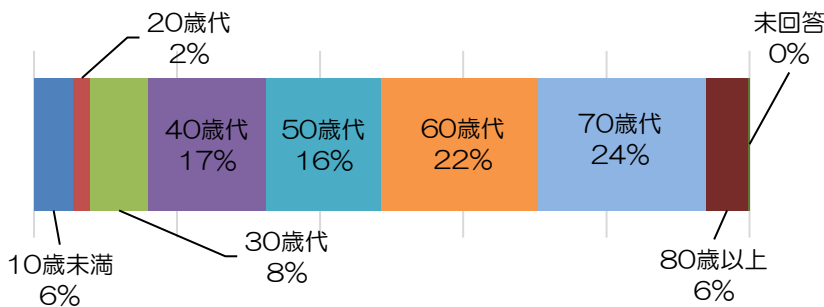
岸和田市	10	泉南市	28
貝塚市	14	阪南市	1
熊取町	35	岬町	1
田尻町	16	その他	4

## 2. 性別



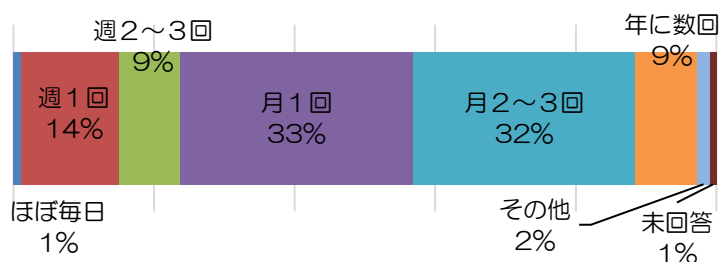
男性	344
女性	526
未回答	4

## 3. 年齢



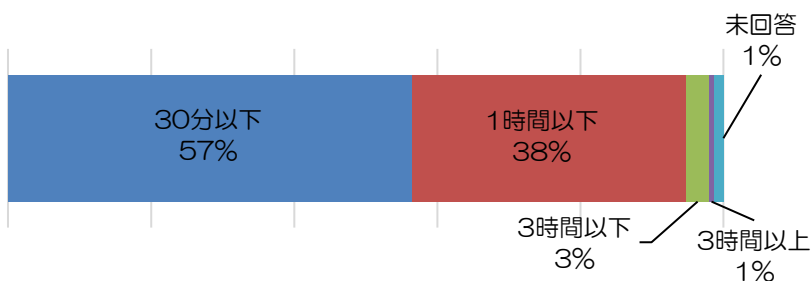
20歳未満	48
20歳代	21
30歳代	70
40歳代	145
50歳代	140
60歳代	192
70歳代	205
80歳以上	51
未回答	2

## 4. 図書館の利用回数



ほぼ毎日	10
週1回	122
週2~3回	75
月1回	290
月2~3回	276
年に数回	77
その他	16
未回答	8

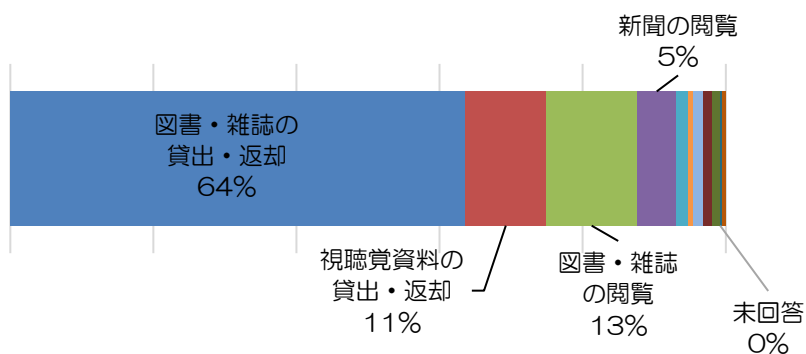
## 5. 図書館での滞在時間



30分以下	494
1時間以下	334
3時間以下	29
3時間以上	5
未回答	12

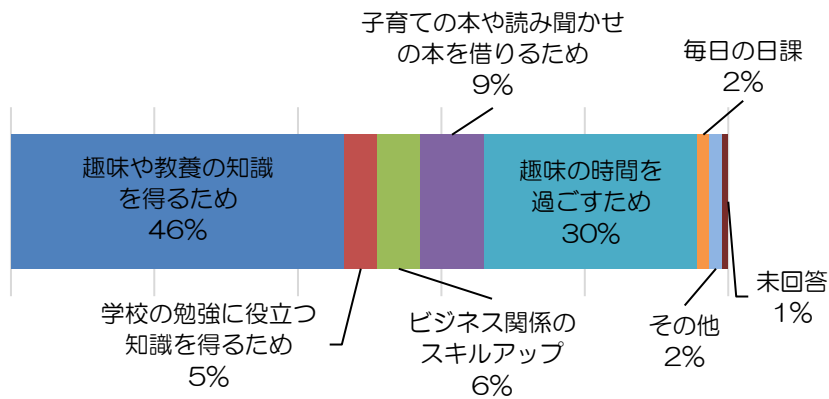
※今年度は新型コロナ感染拡大防止のため、滞在時間を1時間程度にお願いしています。

## 6. 利用内容（複数回答）



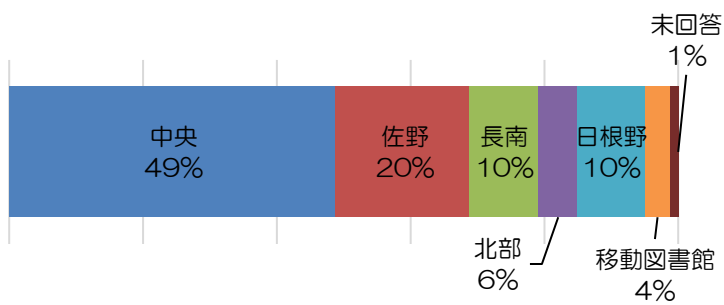
図書・雑誌の貸出・返却	843
視聴覚資料の貸出・返却	149
図書・雑誌の閲覧	169
新聞の閲覧	72
調査・研究	23
インターネット利用	9
複写（コピー）サービス	18
行事参加	18
フリールームの利用	13
タブレットPC利用	1
その他	3
未回答	7

## 7. 利用目的（複数回答）



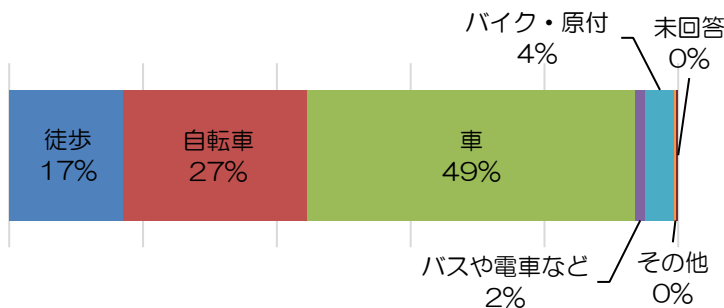
趣味や教養の知識を得るため	622
学校の勉強に役立つ知識を得るため	63
ビジネス関係のスキルアップ	79
子育ての本や読み聞かせの本を借りるため	120
趣味の時間を過ごすため	399
毎日の日課	21
その他	26
未回答	10

## 8. 利用する図書館（複数回答）



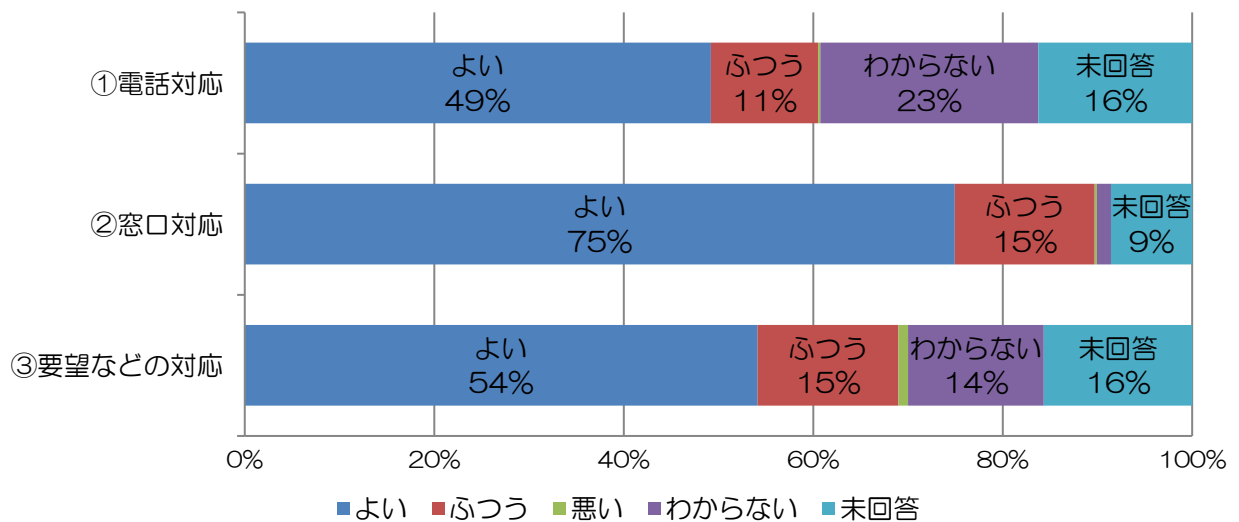
レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館	687
佐野公民館図書室	284
長南公民館図書室	146
北部公民館図書室	82
日根野公民館図書室	142
移動図書館いちよう号	53
未回答	17

## 9. 来館手段（複数回答）



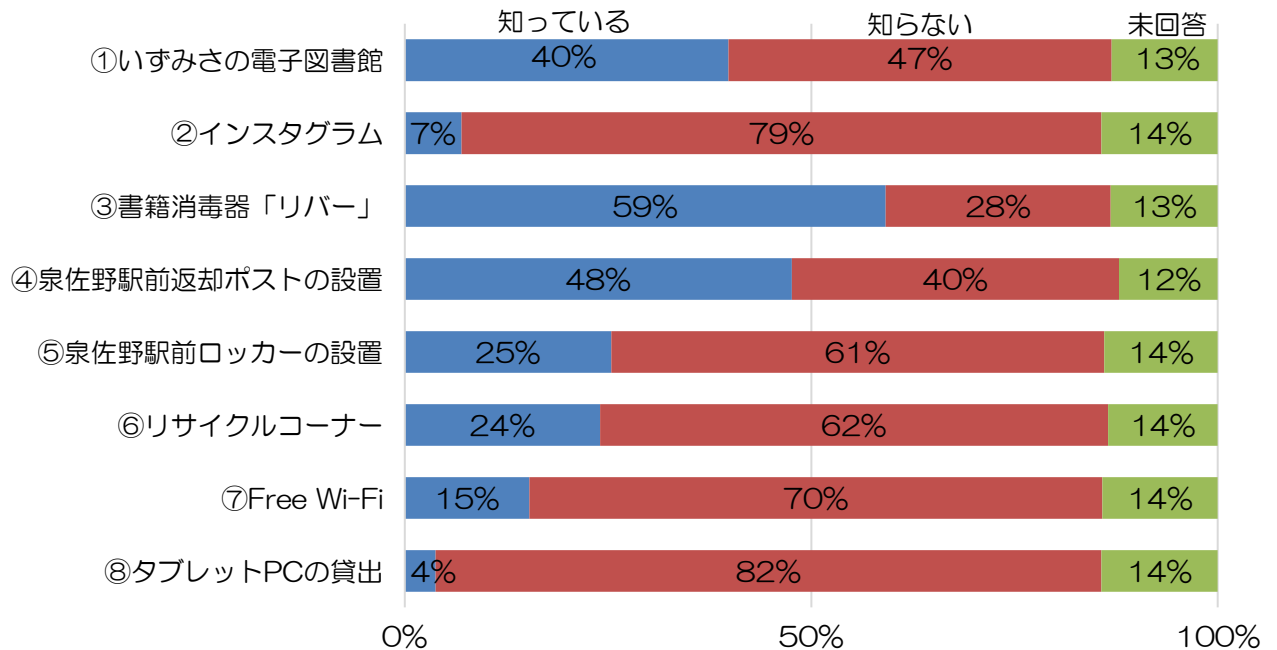
徒歩	188
自転車	303
車	540
バスや電車など	17
バイク・原付	48
その他	3
未回答	3

## 10. スタッフの対応



	よい	ふつう	悪い	わからない	未回答
① 電話対応	430	99	2	201	142
② 窓口対応	655	129	2	13	75
③ 要望などの対応	473	130	9	125	137

## 11. 中央図書館の取り組み



	知っている	知らない	未回答
① いずみさの電子図書館	348	412	114
② インスタグラム	61	688	125
③ 書籍消毒機「リバー」	517	242	115
④ 泉佐野駅前返却ポストの設置	416	352	106
⑤ 泉佐野駅前予約資料受取ロッカーの設置	222	530	122
⑥ リサイクルコーナー	210	546	118
⑦ Free Wi-Fi	134	616	124
⑧ タブレットPCの貸出	33	716	125

## 1 2. 図書館の行事で印象に残ったもの、興味があるもの（複数回答可）

### 【レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館】

1. おはなし会（第1・第3水曜日）	90
2. 土曜子どもシアター（毎月第2土曜日）	68
3. 午後のキネマ（偶数月第3土曜日）	110
4. セタ・笹飾り	19
5. 楽しくプログラミングを学ぼう	24
6. わたしのおすすめの1冊（全館実施）	117
7. ハロウィンミニ工作会	10
8. バリアフリー映画会	23
9. 古新聞を活かそう	14
10. 読み聞かせデビュー	17
11. 図書館 De ボードゲーム	15
12. クリスマスアドベントカレンダー	29
13. カレン先生の英語でおはなし会	38
14. 図書館バックヤードツアー（令和3年12月19日実施）	76
15. おやこヨガ	25
16. 本の福袋（令和4年1月7日～9日全館実施）	163
17. 日曜・祝日おはなし会	32

### 【長南公民館図書室】

18. おやこ De 人形劇	10
19. 手づくりけん玉を作ろう！	12

### 【北部公民館図書室】

20. こわ～いおはなし大集合！	8
------------------	---

### 【日根野公民館図書室】

21. 夏休み映画会	14
22. 図書館謎解きイベント ひゃっか王からの挑戦状	23

### 【中央・佐野・日根野】

23. 読書感想文を応援します！	38
------------------	----

24. 未回答	463
---------	-----

行事について「9. 古新聞を活かそう」、「19. 手づくりけん玉を作ろう!」、「20. こわ〜いおはなし大集合!」など、新しいイベントを行いました。

「5. 楽しくプログラミングを学ぼう」は、プログラミングロボット“こくり”を動かしながら、楽しくプログラミングを学んでいただきました。

毎年好評の「16. 本の福袋」は、お正月に司書おすすめの本を2冊袋に詰めて貸出しました。

「22. 図書館謎解きイベント ひゃか王からの挑戦状」では、百科事典“ポプラディア”や館内に掲示したヒントをたよりに謎解きをしていただきました。百科事典の使い方について、学校の調べ学習に役立てていただければと考えております。

今年は新型コロナ感染拡大防止の為4月25日より臨時閉館し、6月22日から（北部公民館図書室は6月21日から）利用制限をもうけて開館を再開しました。防止対策として、スタッフを含め皆様には必ずマスクの着用をお願いし、カウンターへの透明シートの設置、閲覧用のイスの一部利用停止、返却本の消毒、ご利用時に並ぶ必要がある場合は間隔を空けてお待ちいただいています。

4月からいずみさの電子図書館の運用が始まり、皆様よりたくさんのお問い合わせをいただきました。コロナ禍で非接触というニーズにも合うもので、皆様のお役に立てていただければと考えております。また、11月からは「泉佐野市民の心と知識を豊かにする読書活動推進条例」が施行され、貸出点数を10点から15点へ、市外在住の方も資料の予約ができるように変更し、皆様にたくさんご利用いただいています。

アンケートにご意見ご要望をご記入いただきありがとうございます。ご記入いただきましたご意見ご要望は、全てのスタッフが目を通しています。

心温まるお言葉や、図書館やスタッフの対応などに関するお褒めの言葉を下さった皆様に、感謝と共にさらに過ごしやすい利用しやすい図書館にするために、よりいっそう努力してまいります。

お叱りの言葉や注意点などは、スタッフ全員で問題点などを話し合い、改善してまいります。

#### アンケート回収場所

中央	佐野	長南	北部	日根野	いちょう号	合計
548	125	76	38	73	14	874

泉佐野市立図書館は、指定管理者である図書館流通センターが管理・運営を行っています。

連絡先：指定管理者(株)図書館流通センター      TEL 03-3943-2221