

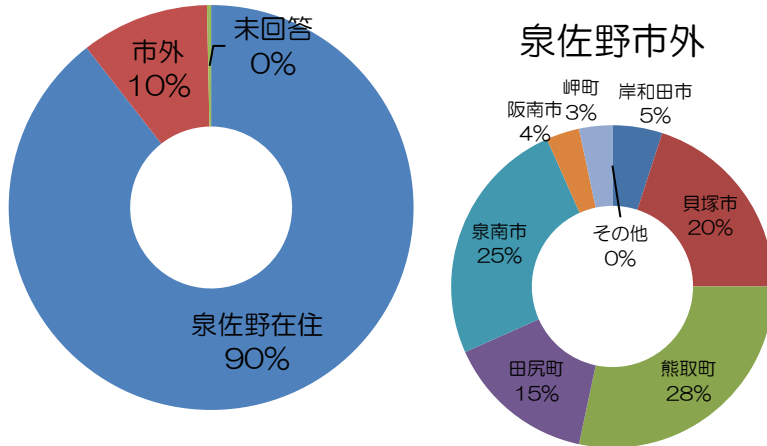
いずみさのしりつとしょかん かんりうんえい しゅうけいけっか
泉佐野市立図書館の管理運営についてのアンケート集計結果

実施期間 令和2年12月15日～令和3年1月31日

回答総数 607 件

たくさんのご回答ありがとうございました。

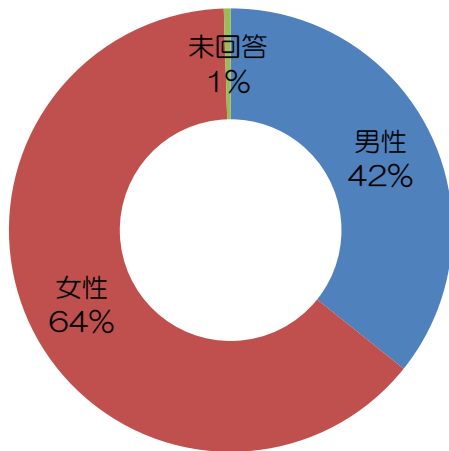
1. お住まい



泉佐野市在住	543
泉佐野市外	62
未回答	2

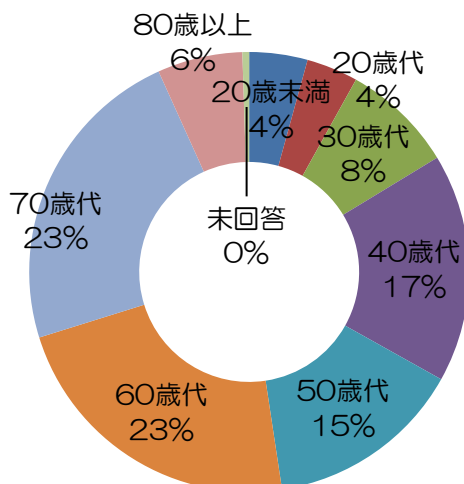
泉佐野市外	
岸和田市	3
貝塚市	12
熊取町	17
田尻町	9
泉南市	15
阪南市	2
岬町	2
その他	0

2. 性別



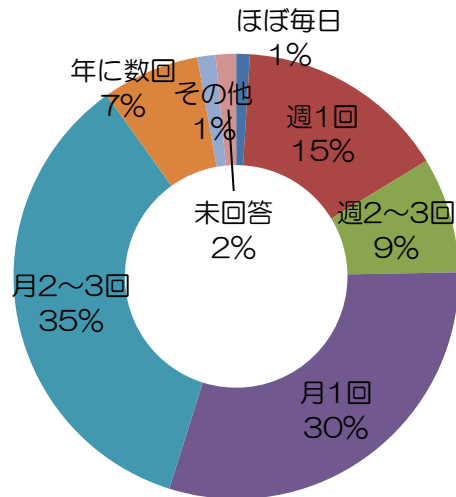
男性	217
女性	387
未回答	3

3. 年齢



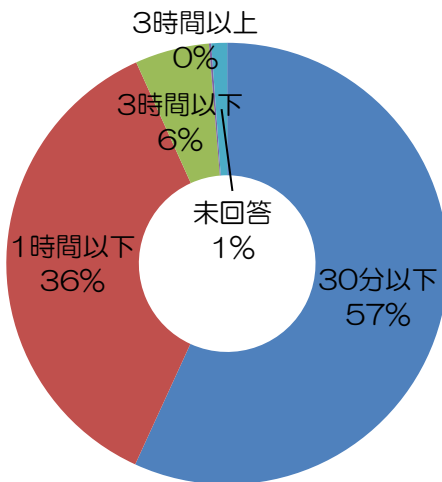
20歳未満	26
20歳代	23
30歳代	50
40歳代	102
50歳代	88
60歳代	137
70歳代	140
80歳以上	38
未回答	3

4. 図書館の利用回数



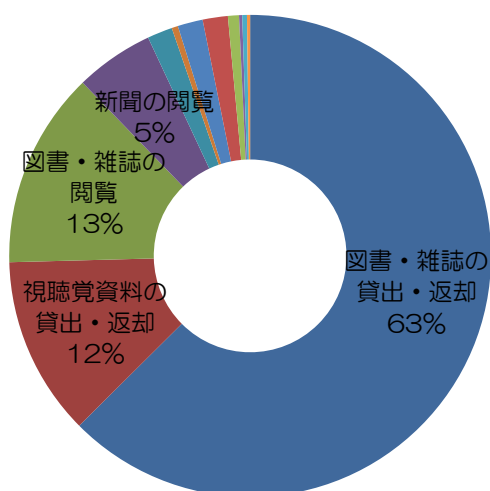
ほぼ毎日	6
週1回	93
週2~3回	51
月に1回	183
月に2~3回	214
年に数回	43
その他	8
未回答	9

5. 図書館での滞在時間



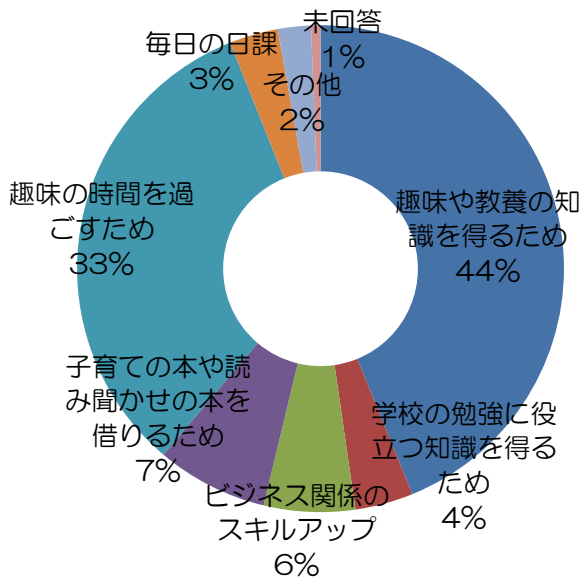
30分以下	345
1時間以下	221
3時間以下	33
3時間以上	1
未回答	7

6. 利用内容（複数回答）



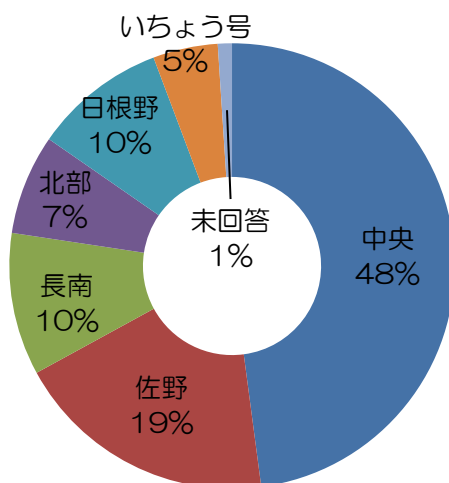
図書・雑誌の貸出・返却	593
視聴覚資料の貸出・返却	114
図書・雑誌の閲覧	125
新聞の閲覧	50
調査・研究	16
インターネットの利用	4
複写（コピーサービス）	16
行事参加	16
フリールームの利用	7
館内視聴ブースの利用	2
その他	3
未回答	2

7. 利用目的（複数回答）



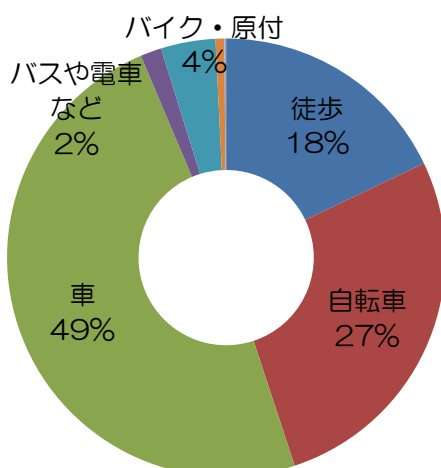
趣味や教養の知識を得るため	420
学校の勉強に役立つ知識を得るため	37
ビジネス関係のスキルアップ	58
子育ての本や読み聞かせの本を借りるため	71
趣味の時間を過ごすため	314
毎日の日課	31
その他	21
未回答	6

8. 利用する図書館（複数回答）



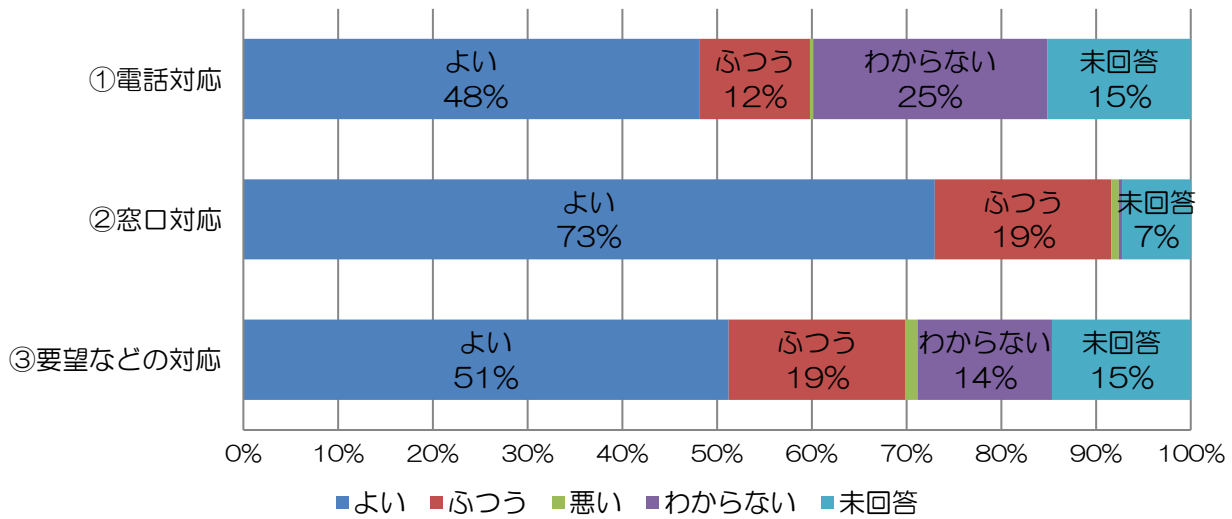
レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館	468
佐野公民館図書室	187
長南公民館図書室	101
北部公民館図書室	71
日根野公民館図書室	94
移動図書館いちょう号	46
未回答	10

9. 来館手段（複数回答）



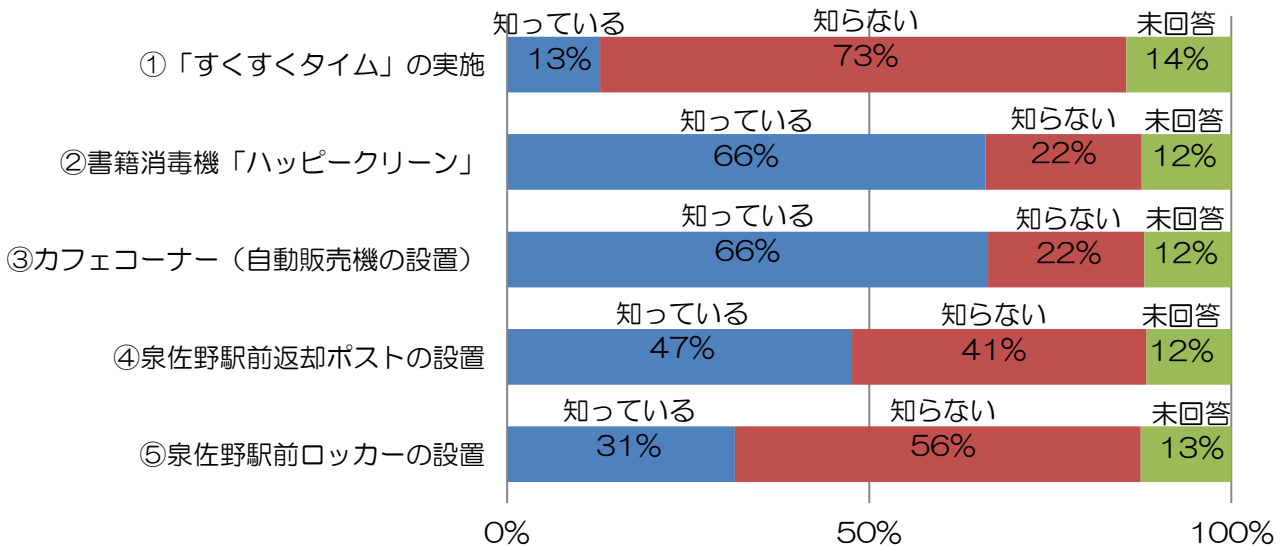
徒歩	138
自転車	208
車	375
バスや電車など	12
バイク・原付	31
その他	5
未回答	1

10. スタッフの対応



	よい	ふつう	悪い	わからない	未回答
① 電話対応	292	71	2	150	92
② 窓口対応	443	113	5	2	44
③ 要望などの対応	311	113	8	86	89

11. 中央図書館の取り組み



	知っている	知らない	未回答
① 「すくすくタイム」の実施	78	441	88
② 書籍消毒機「ハッピークリーン」	401	131	75
③ カフェコーナー（自動販売機の設置）	403	131	73
④ 泉佐野駅前返却ポストの設置	289	247	71
⑤ 泉佐野駅前ロッカーの設置	191	340	76

12. 図書館の行事で印象に残ったもの、興味があるもの（複数回答可）

【レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館】

1. おはなし会（第1・第3水曜日）	54
2. 土曜子どもシアター（毎月第2土曜日）	42
3. 午後のキネマ（偶数月第3土曜日）	75
4. セタ・笹飾り（6月26日～7月7日実施）	16
5. 楽しくプログラミングを学ぼう	17
6. 古本交換市（昨年度2月の振替で9月20日に実施）	139
7. おすすめ本を教えてください（全館実施）	89
8. ハロウィンミニ工作会	10
9. バリアフリー映画会	9
10. 読書手帳の配布（全館実施）	81
11. クリスマスアドベントカレンダー	13
12. 本の福袋（令和3年1月7日～9日全館実施）	106
13. おやこヨガ（令和3年1月17日実施）	7
14. 図書館バックヤードツアー（令和3年2月21日実施）	50
15. ローマ字読みでいいんです！ （令和3年1月17日・31日・2月14日・28日実施）	3

【長南公民館図書室】

16. おやこDe人形劇	5
--------------	---

【日根野公民館図書室】

17. 祝・日根野公民館図書室開室1周年記念“しおり”プレゼント	29
18. 夏休み映画会	7

19. 未回答	275
---------	-----

行事について「4. セタ・笹飾り」、「5. 楽しくプログラミングを学ぼう」、「8. ハロウィンミニ工作会」など、新しいイベントを行いました。

「10. 読書手帳の配布」は、今年度は希望された大人の方にも配布いたしました。読書の記録はもちろん、コミュニケーションのきっかけとしても使っていただければと思っております。

毎年好評の「12. 本の福袋」は、お正月に司書おすすめの本を2冊袋に詰めて貸出しました。

「15. ローマ字読みでいいんです！」では、講師2名による音声記号の説明と発音の実演という、発音がテーマの講座でした。実際に参加者の方にも発音してもらいながら講座が進み、和やかで明るい雰囲気に参加いただきました。

例年とは違い、新型コロナ感染拡大防止の為行事は中止していましたが、参加人数を減らし、参加申込書の記入とマスクの着用・手指の消毒にご協力いただく形で、6月の午後のキネマから再開しました。再開後に新型コロナ感染拡大防止のため一部中止になることもありましたが、その中でもご参加くださった皆様ありがとうございました。

今年は新型コロナ感染拡大防止の為臨時閉館し、中央図書館は5月19日から、分館は6月から利用制限をもうけて開館を再開しました。防止対策として、スタッフを含め皆様には必ずマスクの着用をお願いし、カウンターへの透明シートの設置、閲覧用のイスの一部利用停止、返却本の消毒、ご利用時に並ぶ必要がある場合は間隔を空けてお待ちいただいています。

12月から泉佐野駅前ロッカーでの資料の受け取りが始まり、毎回ロッカーの空きがなくなるほど利用いただいています。また、12月22日からは「巣ごもり応援キャンペーン」として貸出冊数を10冊から20冊へ、貸出期間を3週間から4週間へと変更し、皆様にたくさんご利用いただいています。

アンケートにご意見ご要望をご記入いただきありがとうございます。ご記入いただきましたご意見ご要望は、全てのスタッフが目を通しています。

心温まるお言葉や、図書館やスタッフの対応などに関するお褒めの言葉を下さった皆様に、感謝と共にさらに過ごしやすい利用しやすい図書館にするために、よりいっそう努力してまいります。

お叱りの言葉や気になった注意点などは、スタッフ全員で問題点などを話し合い、改善してまいります。

アンケート回収場所

中央	佐野	長南	北部	日根野	いちょう号	合計
367	88	51	39	52	10	607

泉佐野市立図書館は、指定管理者である図書館流通センターが管理・運営を行っています。
連絡先：指定管理者(株)図書館流通センター Tel 03-3943-2221