

ご存じですか？

## レファレンス・サービス



### ～知ってトクする図書館の使い方～

レファレンス・サービスは、みなさまの調査研究や調べもののお手伝いをするサービスです。

図書館の資料を使って必要な情報を提供したり、情報を探し出す方法や手段などをアドバイスします。

図書館には、学校の調べ学習やレポート、仕事や趣味の調べ物など様々な質問が寄せられています。辞書や百科事典、年鑑、便覧などの参考資料や全国の図書館ネットワークを活用してみなさまの質問にお答えします。

## 泉佐野市立図書館

休館日：月曜日、年末年始、国民の祝日、毎月最終木曜日

### 中央図書館 072-469-7130

〒598-0005 泉佐野市市場東一丁目295-1

開館時間：午前9時30分～午後7時（日曜日は午後5時まで）

### 佐野公民館図書室 072-463-6035

〒598-0043 泉佐野市大西一丁目23-9（佐野公民館2階）

開館時間：午前9時30分～午後5時

### 長南公民館図書室 072-465-1101

〒598-0035 泉佐野市南中樫井1番地（長南公民館2階）

開館時間：午前9時30分～午後5時

# こんなとき、レファレンス・サービスをご利用ください

仕事で必要なことをサポートします

企画書を作って  
プレゼンテーションをする

『ビジネス文書作成・プレゼン術』  
尾崎裕子 毎日コミュニケーションズ  
『企画力』 田坂広志 ダイヤモンド社  
など

文書の書式や企画のアイデアなど、企画書作りに役立つ本があります。新しいネタをお探したら図書館の本棚を見て回るのもオススメです。効果的なプレゼンテーションのノウハウも身につけて企画力アップ！

起業したい

『企業のための事業計画書のすべて』  
兼田武剛 日本能率協会マネジメントセンター  
『会社年鑑』 日本経済新聞社出版局  
など

事業計画の立て方や、法令知識・各種統計書など起業に役立つ本があります。企業や団体の名簿・ビジネスマナーに関する資料なども取り揃えています。事業成功のカギは行動力と情報力です。

学習や研究でお役に立ちます

資格試験・語学検定  
を受けたい

『資格図鑑！』 ダイヤモンド社  
『TOEIC最強の学習法』 日本実業出版社  
など

資格試験の情報や、勉強方法についての本があります。語学の本の中には、CD付きのものもあり、発音やリスニングの練習もできます。効率よく勉強して試験を突破しよう！

レポート・論文の参考  
資料を探している

『レポート・論文の書き方入門』  
河野哲也 慶応義塾大学出版会  
『大学生のためのレポート・論文術』 講談社  
など

レポートや論文の書き方はもちろん、資料・情報集めも図書館で。欲しい情報や資料が泉佐野市の図書館にない・・・そんなときは全国の図書館ネットワークを活用してお探しします。レポートで悩んだら図書館へGO！

# 暮らしをより豊かにするため、生活の様々な場面で図書館がお役に立ちます

趣味や暮らしをさらに充実

## 環境にやさしい生活

『子どもとはじめるエコライフ』フレーベル館  
ほか

省エネやリサイクルなど環境問題について参考になる本があります。暮らしの知恵を身につけて、できることから環境にやさしい生活。

## 趣味を楽しむ

旅行・スポーツ・ゲーム・楽器の演奏  
ガーデニング・ペット・手芸・料理 etc...

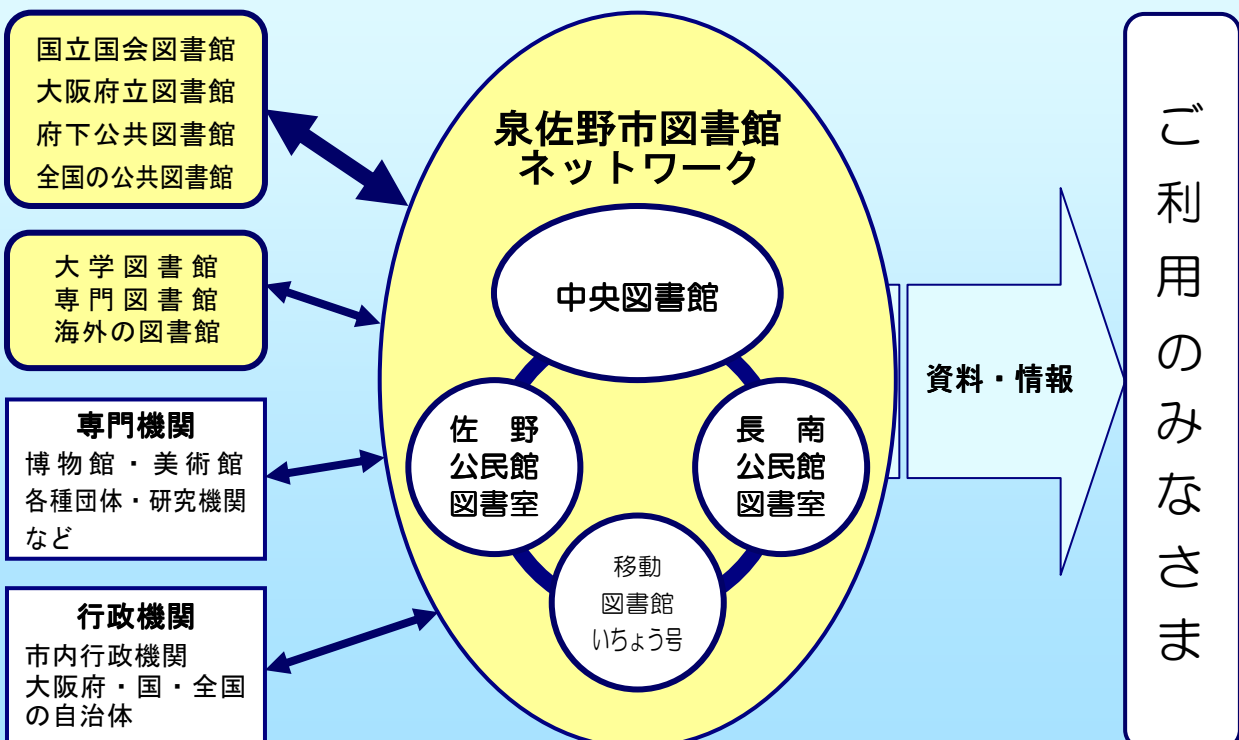
図書館ではいろいろなジャンルの本があります。趣味を極めるのも、新しい趣味を見つけるのも自由自在です。

## 家をリフォームしたい

『ひと目でわかるリフォームの本』成美堂出版  
ほか

間取りの例やバリアフリーの工夫例などの本があります。豊富なアイデアを取り入れて、納得のリフォームで見違える我が家に。

## 情報提供のイメージ



# レファレンス・サービスの内容

## 利 用 案 内

探している本がどこにあるかわからない、探し方が分からない時にはおたずねください。館内の検索端末（OPAC）の使い方などについてもご説明します。

## 所 蔵 調 査

探している資料が図書館にあるか、ない場合にはどこにあるか、どのようにしたら利用できるかお調べいたします。

## 文 献 紹 介

「～に関する」調査・研究に対して、文献目録・書誌を使って、文献を探すお手伝いをします。みなさんが自分で検索できるよう説明もします。

例：「泉佐野市の地場産業について書かれた本はないか」

## 事 実 調 査

ことばや事柄などについて資料に基づいてその情報を提供します。

例：「〇〇とはどういう意味か？ また、その語源は？」

「〇〇の生没年が知りたい」

「最近 10 年くらいの各地の梅雨時期と降水量を知りたい」など

## 現 物 貸 借

お探しの資料が当館にない場合、国立国会図書館・大阪府立図書館や他の公共図書館等から資料の貸出を受けてみなさまにご提供いたします。

※資料によっては借受できない場合や館内閲覧のみでご利用いただく場合があります。

## 複 写 サ ー ビ ス

「複写申込書」を窓口に提出していただくことで、図書館の資料をコピーしていただくことができます。また、複写物を郵送でお送りすることもできます。

※コピーは有料です（1枚10円）。なお、コピーできる範囲は「著作権法」で定められた範囲に限ります。

## 紹 介 状 の 発 行

大学や機関の資料を、当館発行の「利用依頼書（紹介状）」によって閲覧できる場合があります。依頼先への確認など手続きに時間を要しますので、余裕を持って申し込んでください。

※ ご注意 下記のようなご相談にはお答えすることができません。

個人のプライバシーに関わる質問、宿題やクイズ・懸賞の答え、医療・法律相談など特定の資格が必要な質問、身上相談、物の鑑定、図書の推薦、図書の購入や売却のあっせん・仲介、翻訳、網羅的な文献目録の作成、将来予測など図書館員の推理・推論や価値判断を求める質問など