

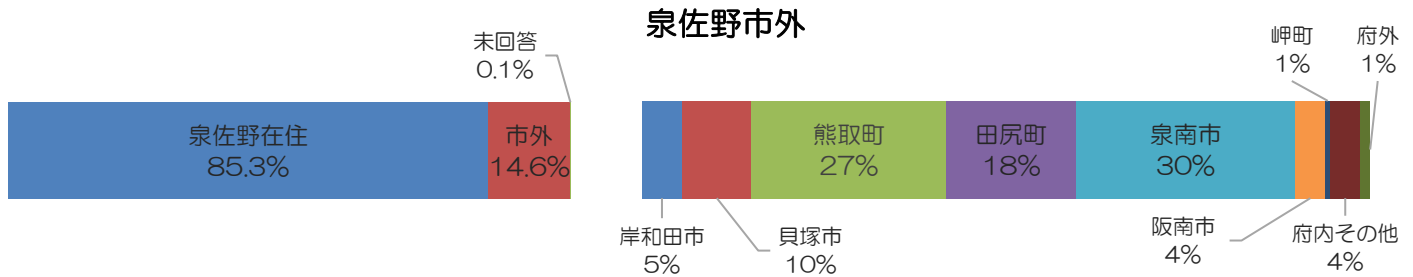
# 泉佐野市立図書館の管理運営についてのアンケート集計結果

実施期間 令和5年12月15日～令和6年1月31日

回答総数 1001 件

たくさんのご回答ありがとうございました。

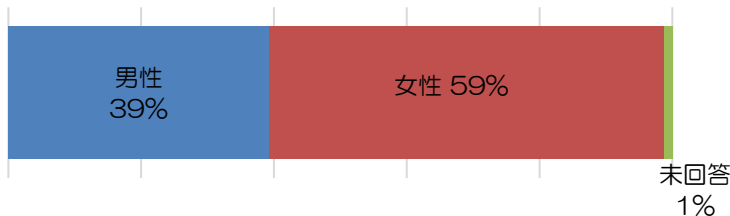
## 1. お住まい



泉佐野市在住	854
泉佐野市外	146
未回答	1

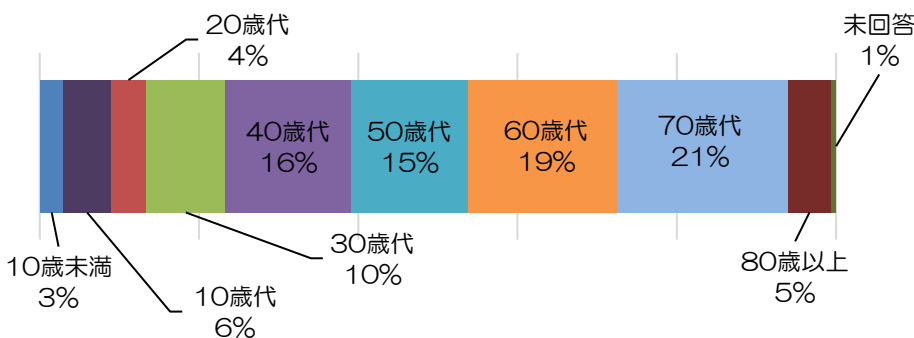
岸和田市	8	田尻町	26	岬町	1
貝塚市	14	泉南市	44	府内その他	6
熊取町	39	阪南市	6	大阪府外	2

## 2. 性別



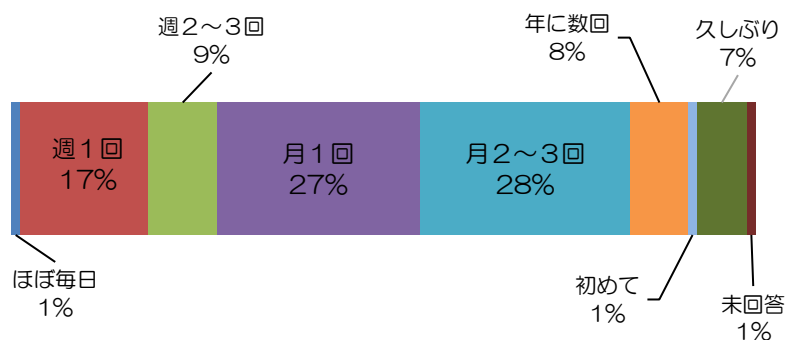
男性	393
女性	595
未回答	13

## 3. 年齢



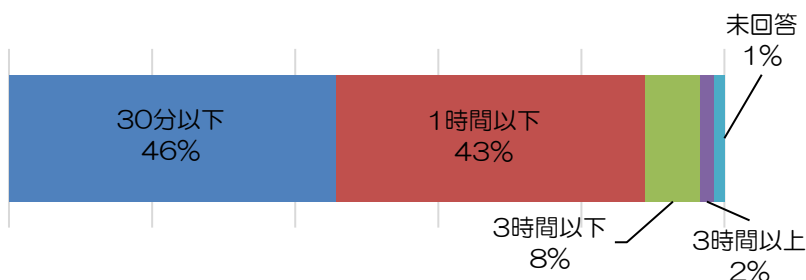
10歳未満	30
10歳代	59
20歳代	45
30歳代	99
40歳代	159
50歳代	146
60歳代	188
70歳代	214
80歳以上	55
未回答	6

## 4. 図書館の利用回数



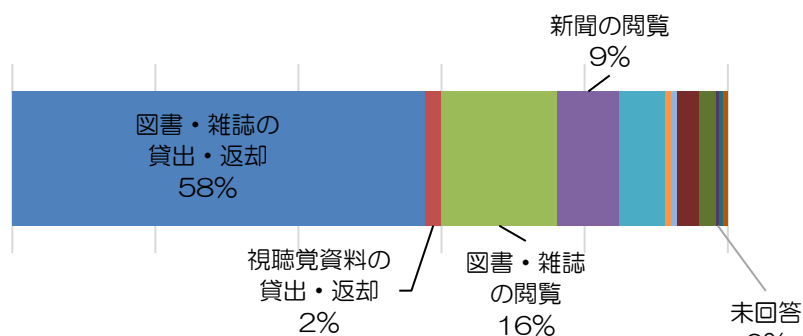
ほぼ毎日	13
週1回	172
週2~3回	92
月1回	273
月2~3回	283
年に数回	77
久しぶり	67
初めて	12
未回答	12

## 5. 図書館での滞在時間



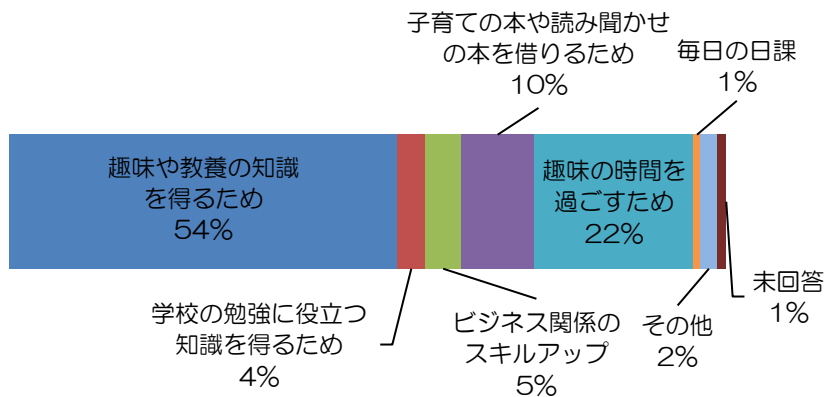
30分以下	458
1時間以下	433
3時間以下	76
3時間以上	19
未回答	15

## 6. 利用内容（複数回答）



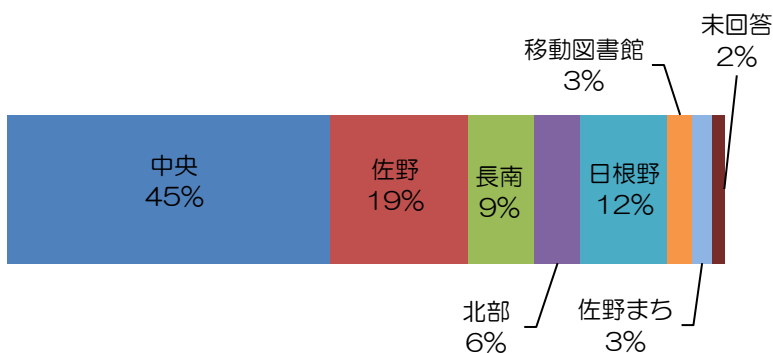
図書の貸出・返却	923
視聴覚資料の利用	34
図書の閲覧	261
新聞・雑誌の閲覧	137
調べもの	104
インターネットの利用	13
資料の複写	14
行事参加	48
フリールームの利用	39
タブレットの利用	5
その他	11
未回答	9

## 7. 利用目的（複数回答）



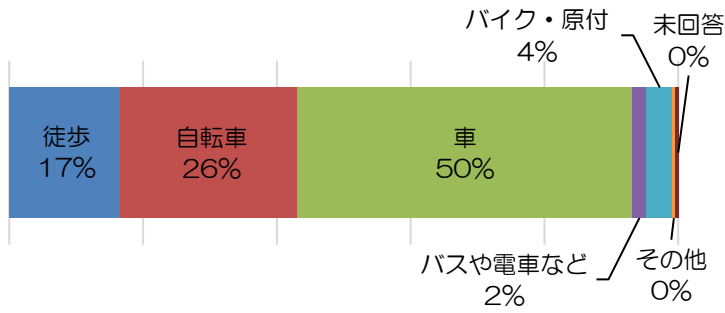
趣味や教養の知識を得るため	737
学校の勉強に役立つ知識を得るため	54
ビジネス関係のスキルアップ	67
子育ての本や読み聞かせの本を借りるため	140
趣味の時間を過ごすため	302
毎日の日課	13
その他	32
未回答	17

## 8. 利用する図書館（複数回答）



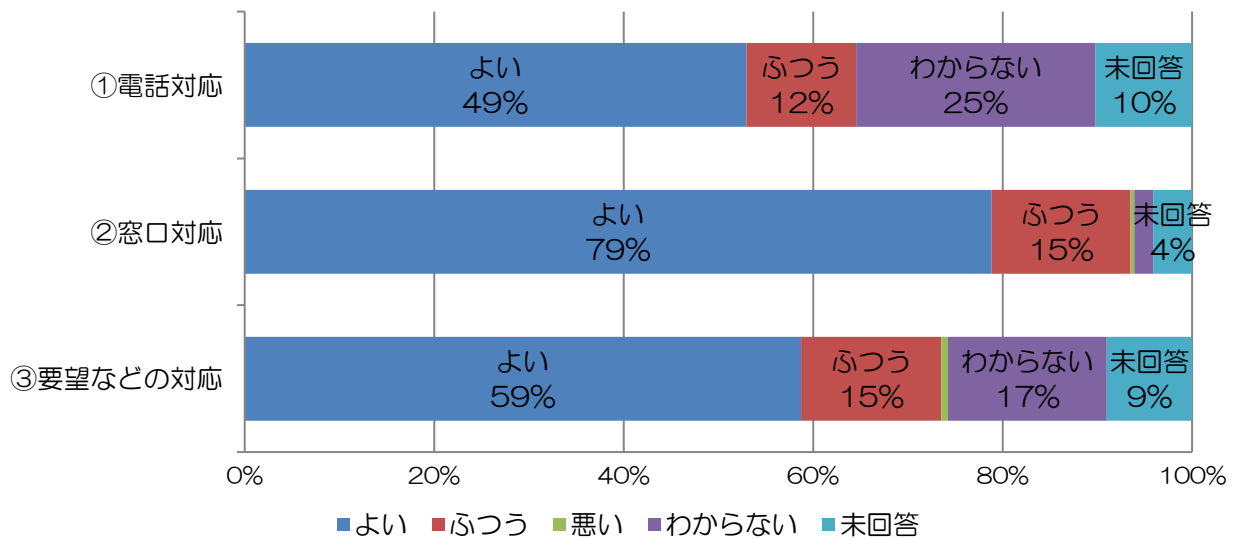
レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館	757
佐野公民館図書室	322
長南公民館図書室	156
北部公民館図書室	109
日根野公民館図書室	204
移動図書館ルリビタキ	57
佐野まちライブラリー	46
未回答	29

## 9. 来館手段（複数回答）



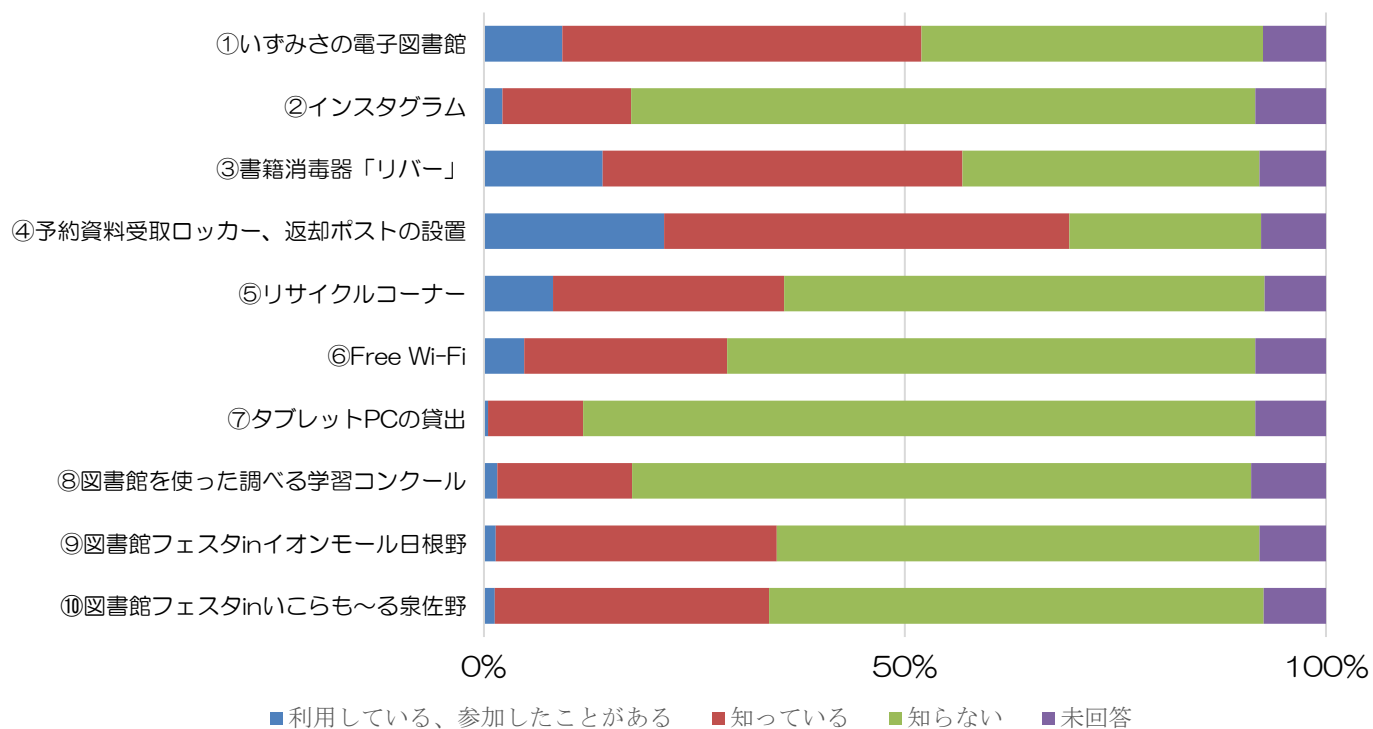
徒歩	208
自転車	331
車	627
バスや電車など	27
バイク・原付	49
その他	4
未回答	6

## 10. スタッフの対応



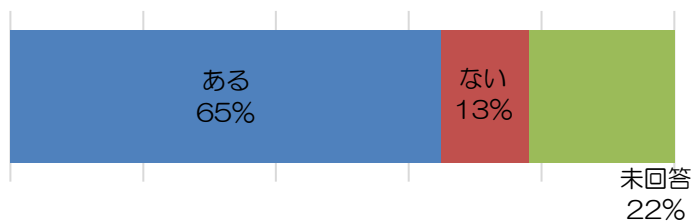
	よい	ふつう	悪い	わからない	未回答
① 電話対応	530	116	0	253	102
② 窓口対応	789	147	4	20	41
③ 要望などの対応	588	148	7	168	90

## 11. 中央図書館の取り組み



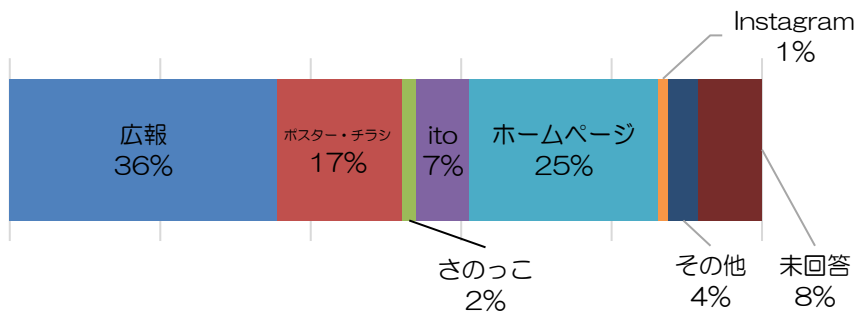
	利用している 参加したことがある	知っている	知らない	未回答
① いずみさの電子図書館	93	427	406	75
② インスタグラム	22	153	742	84
③ 書籍消毒機「リバー」	141	428	353	79
④ 予約資料受取ロッカー、 返却ポストの設置	214	482	228	77
⑤ リサイクルコーナー	82	275	571	73
⑥ Free Wi-Fi	48	241	628	84
⑦ タブレットPCの貸出	5	113	799	84
⑧ 調べる学習コンクール	16	160	736	89
⑨ 図書館フェスタ in イオンモール日根野	14	334	574	79
⑩ 図書館フェスタ in いこらも〜る泉佐野	13	326	588	74

## 12. 図書館にあなたが読みたいと思う本はありますか？



ある	649
ない	133
未回答	219

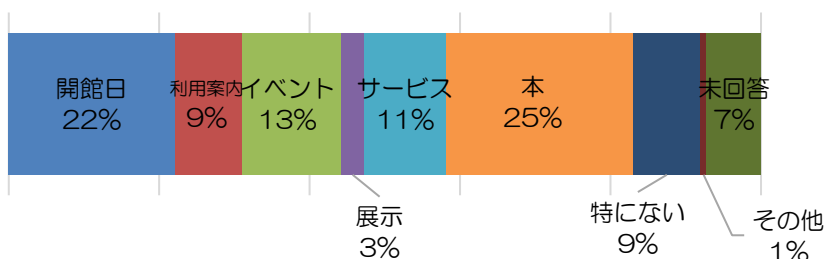
## 13. 図書館の情報は何かから得ているか。お聞かせください。(複数回答)



広報	486
ポスター・チラシ	227
さのっこ	26
ito	97
ホームページ	342
Instagram	18
その他	56
未回答	115

## 14. あなたが知りたいと思う図書館の情報について、お聞かせください。

(複数回答)



開館日	353
利用案内	144
イベント	209
展示	49
サービス	173
本	399
特にない	142
その他	14
未回答	115

新着本のリストについて…

各館の新着本コーナーに「新着図書リストファイル（目録）」を設置しております。また、ホームページでも確認ができます。

図書館にない資料について…

未所蔵資料はリクエストができます。購入や他市町村の図書館から借りるなど、できる限りご要望にお答えします。カウンター、またはお電話でお問合せください。（リクエストは泉佐野市在住の方に限らせていただきます。）

アンケートにご意見ご要望をご記入いただきありがとうございます。ご記入いただきましたご意見ご要望は、全てのスタッフが目を通しています。

心温まるお言葉や、図書館やスタッフの対応などに関するお褒めの言葉を下さった皆様に、感謝と共にさらに過ごしやすい利用しやすい図書館にするために、よりいっそう努力してまいります。

ご要望や注意点などは、スタッフ全員で話し合い、改善してまいります。

アンケート回収場所

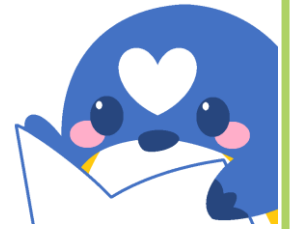
中央	佐野	長南	北部	日根野	移動図書館	合計
617	140	76	39	111	18	1001

泉佐野市立図書館は、指定管理者である図書館流通センターが管理・運営を行っています。

連絡先：指定管理者(株)図書館流通センター      Tel 03-3943-2221

# としょかん Q&A

その1



## 新着図書の情報が変わりにくい

各館の新着本コーナーに「新着図書リストファイル(目録)」を設置しております。  
また図書館のホームページでも確認ができますので、ぜひご覧ください。



## 図書館にない本を予約したい

図書館で所蔵していない本はリクエストが出来ます。(泉佐野市在住の方に限ります)  
購入や他市町村の図書館から借りるなど、できる限りご要望にお応えします。  
カウンター、またはお電話でお問合せください。



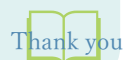
## 寄贈した本がどのように利用されているか知りたい

図書館で所蔵するほか、中央図書館のリサイクルコーナーにて利用者みなさまにお持ち帰りいただくか、いこらも～泉佐野やイオンモール日根野の図書ひろばにて活用しております。書き込みや汚破損がひどい本については、廃棄させていただくこともございます。日々たくさんのご寄贈をいただきますので、1冊1冊お答えすることはできませんが、みなさまからいただいた貴重な資料は大切に取り扱いまいます。



## 汚い本が多い、棚を時々入れ替えて欲しい

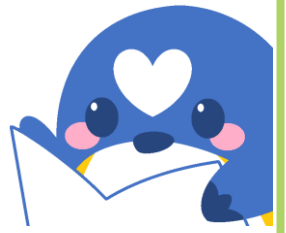
たくさん読んでいただいたベストセラー本や絵本などは、順次買い替えを行っておりますが、みなさまのお家にきれいな本が眠っておりましたら、ご寄贈いただけますと幸いです。また分館も含め資料の入れ替えを行い、新鮮な本棚を目指してまいります。





# としょかん Q&A

その2



古本交換市をやってほしい

貴重なご意見、ありがとうございます。

令和6年度は実施できるよう準備をしております。楽しみにお待ちしております♪



ホームページで本のあらすじがわかるようになるとうれしい

ホームページで本を検索し、タイトルをクリックすると[詳細-]というボタンが出てきます。

そちらをクリックするとあらすじが出てきます。

その他、不明な点がございましたらお気軽に図書館スタッフにお尋ねください。



いつも丁寧な対応ありがとうございます。

こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。

激励のお言葉、気遣いのお言葉は、私たちスタッフ一同の今後の糧となります。

これからもみなさまにまた訪れたいと感じてもらえる図書館となるよう、環境づくりに努めてまいります。



この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

その他たくさんいただきましたご意見ご要望は、すべてのスタッフが目を通しています。

改善できることはすぐに改善し、実行してまいります。

今後とも泉佐野市立図書館をよろしくお願いたします。

