

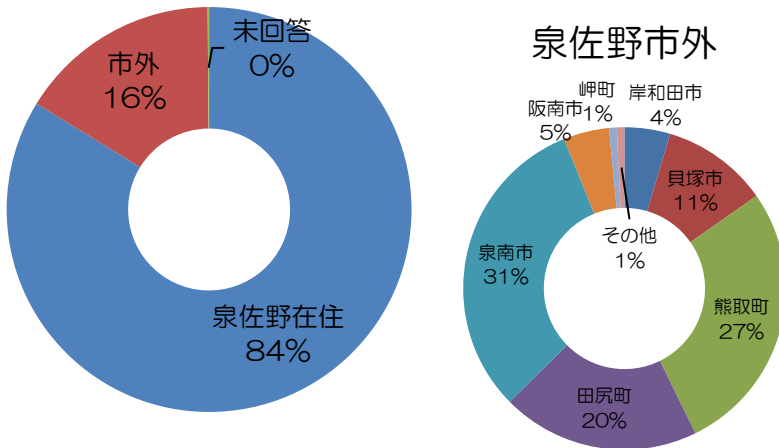
いずみさのしりつとしょかん かんりうんえい しゅうけいけっか
泉佐野市立図書館の管理運営についてのアンケート集計結果

実施期間 令和元年 12月 15日～令和2年 1月 31日

回答総数 862 件

たくさんのご回答ありがとうございました。

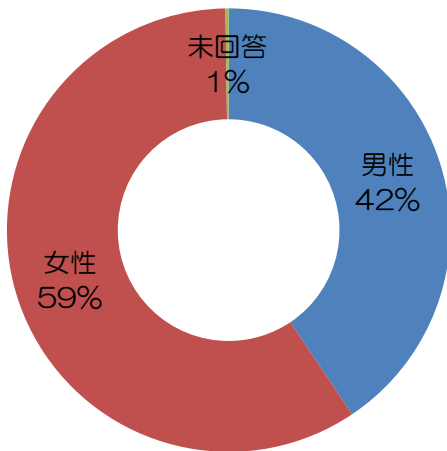
1. お住まい



泉佐野市在住	722
泉佐野市外	139
未回答	1

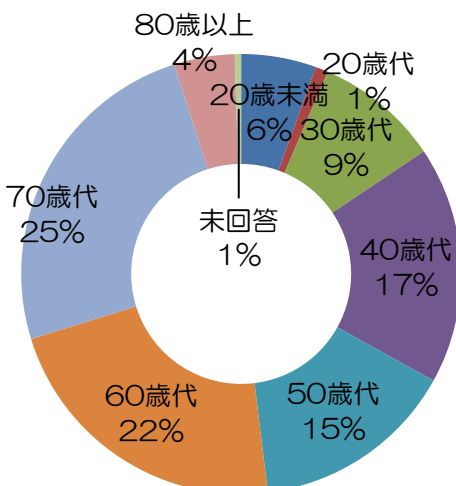
泉佐野市外	
岸和田市	6
貝塚市	14
熊取町	37
田尻町	26
泉南市	41
阪南市	6
岬町	1
その他	8

2. 性別



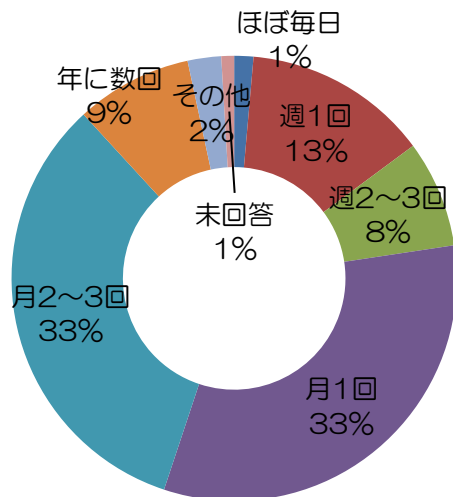
男性	350
女性	510
未回答	2

3. 年齢



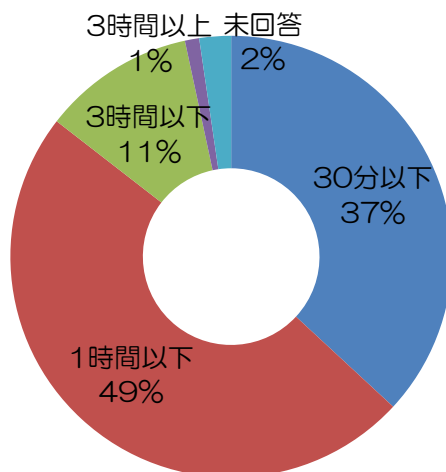
20歳未満	47
20歳代	18
30歳代	78
40歳代	149
50歳代	128
60歳代	189
70歳代	212
80歳以上	38
未回答	3

4. 図書館の利用回数



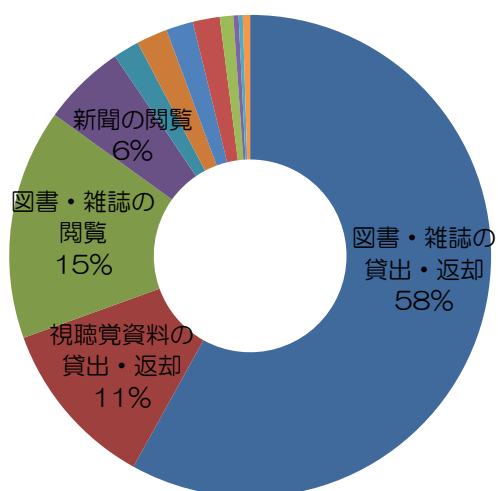
ほぼ毎日	12
週1回	116
週2~3回	67
月1回	280
月2~3回	285
年に数回	73
その他	21
未回答	8

5. 図書館での滞在時間



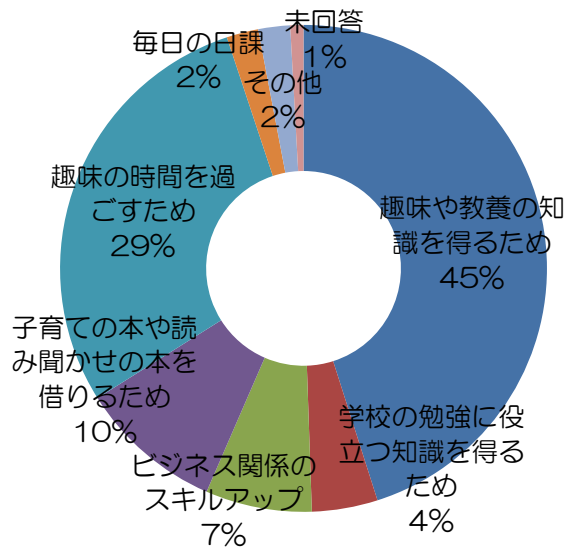
30分以下	318
1時間以下	419
3時間以下	96
3時間以上	9
未回答	20

6. 利用内容（複数回答）



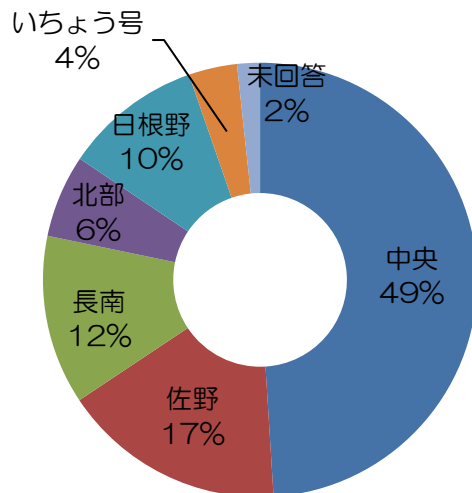
図書・雑誌の貸出・返却	833
視聴覚資料の貸出・返却	164
図書・雑誌の閲覧	222
新聞の閲覧	80
調査・研究	25
インターネットの利用	30
複写（コピーサービス）	26
行事参加	26
フリールームの利用	13
館内視聴ブースの利用	5
その他	4
未回答	7

7. 利用目的（複数回答）



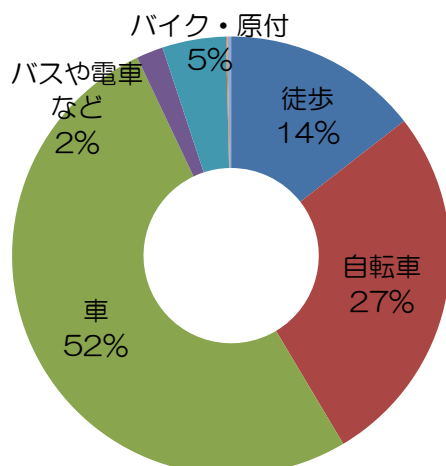
趣味や教養の知識を得るため	619
学校の勉強に役立つ知識を得るため	60
ビジネス関係のスキルアップ	97
子育ての本や読み聞かせの本を借りるため	131
趣味の時間を過ごすため	396
毎日の日課	29
その他	29
未回答	6

8. 利用する図書館（複数回答）



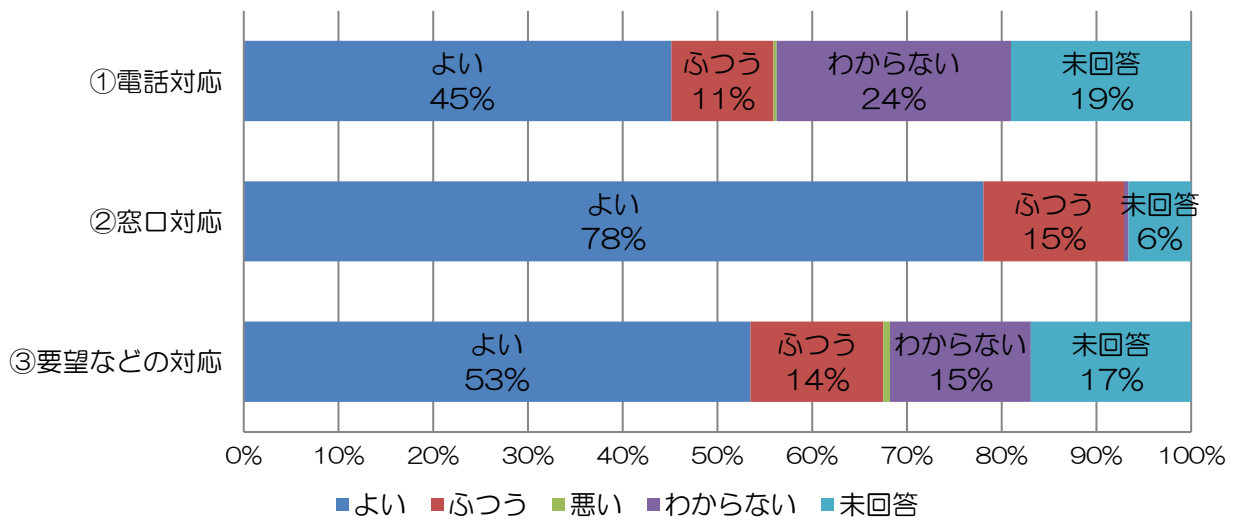
レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館	692
佐野公民館図書室	235
長南公民館図書室	178
北部公民館図書室	87
日根野公民館図書室	145
移動図書館いちょう号	51
未回答	24

9. 来館手段（複数回答）



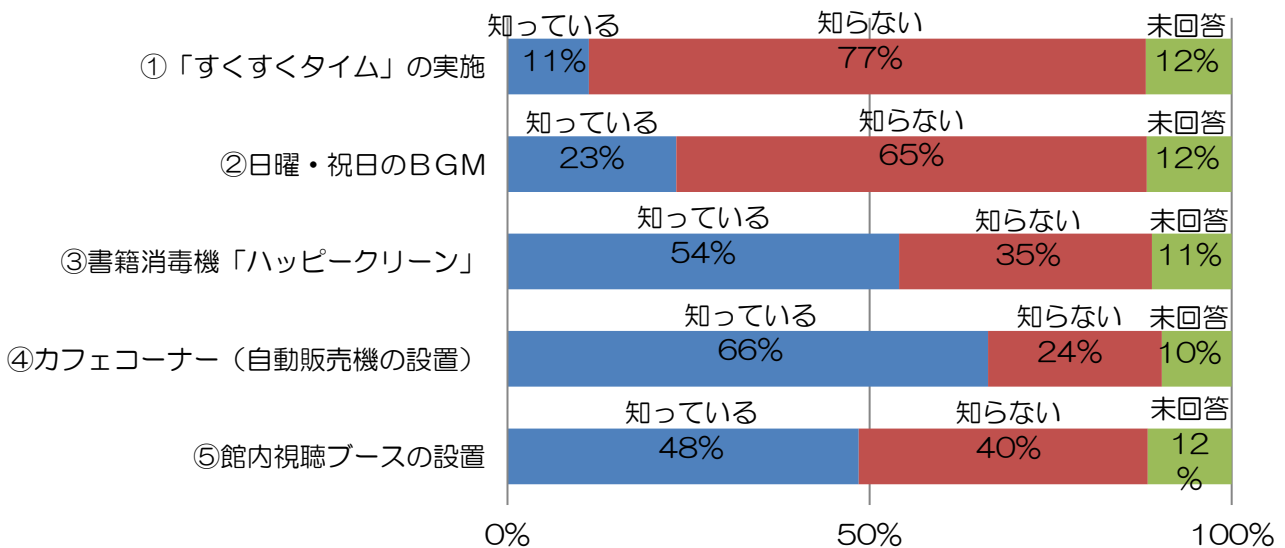
徒歩	154
自転車	287
車	548
バスや電車など	21
バイク・原付	50
その他	1
未回答	3

10. スタッフの対応



	よい	ふつう	悪い	わからない	未回答
① 電話対応	389	93	3	213	164
② 窓口対応	673	128	0	4	57
③ 要望などの対応	461	121	6	128	146

11. 中央図書館の取り組み



	知っている	知らない	未回答
① 「すくすくタイムの実施	97	663	102
② 日曜・祝日のBGM	201	560	101
③ 書籍消毒機「ハッピークリーン」	466	301	95
④ カフェコーナー（自動販売機の設置）	572	207	83
⑤ 館内視聴ブースの設置	418	344	100

1 2. 図書館の行事で印象に残ったもの、興味があるもの（複数回答可）

【レイクアルスタープラザ・カワサキ中央図書館】

1. おはなし会（第1・第3水曜日）	76
2. 土曜子どもシアター（毎月第2土曜日）	63
3. 午後のキネマ（偶数月第3土曜日）	112
4. 日曜・祝日おはなし会	32
5. おりがみでこいのぼりをつくろう！	7
6. はまのゆかワークショップ きょうなにしてた？	12
7. 読書感想文を応援します！	51
8. わたしからあなたへ「おすすめしたい本」	67
9. 間々田先生のサイエンスショー	15
10. おはなし会 読み聞かせボランティア入門講座	19
11. バリアフリー映画会	25
12. 読書手帳の配布（10/29～11/9 全館実施）	72
13. 図書館 De ボードゲーム	22
14. 一緒に楽しもう！絵本の読み聞かせ	14
15. クリスマスアドベントカレンダー	7
16. クリスマスおたのしみ会	18
17. 本の福袋（12/21～12/23 全館実施）	108
18. 図書館こどもおみくじ（1/5～1/12 全館実施）	16
19. 図書館バックヤードツアー	53
20. 古本交換市	138
21. リサイクル本市	104
22. カレン先生の英語でおはなし会	25
23. おやこヨガ	23
24. えほんのひろば（イオンモール日根野店）	4

【佐野公民館図書室】

25. 夏休み映画会	23
26. 外国語のおはなし会	19

【長南公民館図書室】

27. おやこ De 人形劇	17
----------------	----

【北部公民館図書室】

28. 親子でクッキング！	15
29. こわーいおはなし会	19
30. 読書感想文を応援します！	11
31. 北部一周年しおりプレゼント	14

【日根野公民館図書室】

32. カレン先生とハロウィン SHOW 13
 33. ちいさなおはなし会 6
 34. 読書感想文を応援します！ 16

35. 未回答 410

「13. 図書館 De ボードゲーム」、「22. カレン先生の英語でおはなし会」、「26. 外国語のおはなし会」、「29. こわーいおはなし会」など、新しいイベントやおはなし会を行いました。
 「12. 読書手帳の配布」は、今年度は希望された大人の方にも配布いたしました。読書の記録はもちろん、コミュニケーションのきっかけとしても使っていただければと思っております。
 毎年好評の「17. 本の福袋」は、今回は司書おすすめの本を2冊袋に詰めて貸出しました。お正月から冬休み前に時期を変更し、お正月には「18. 図書館こどもおみくじ」を行いました。期間中に貸出を行なった小学生以下の利用者へ手作りのおみくじを引いてもらうという催しで、和気藹々とした雰囲気に参加いただきました。
 「24. えほんのひろば」では商業施設内に場所を展開し、展示した絵本を自由に読んだりおはなし会を楽しんでもらうという、大阪府教育庁様との共催イベントでした。当日は200名を超える方に絵本を楽しんでいただくことができました。ご参加くださった皆様ありがとうございます。

アンケートにご意見ご要望をご記入いただきありがとうございます。ご記入いただきましたご意見ご要望は、全てのスタッフが目を通しています。

心温まるお言葉や、図書館やスタッフの対応などに関するお褒めの言葉を下さった皆様に、感謝と共にさらに過ごしやすい利用しやすい図書館にするために、よりいっそう努力してまいります。

お叱りの言葉や気になった注意点などは、スタッフ全員で問題点などを話し合い、改善してまいります。

アンケート回収場所

中央	佐野	長南	北部	日根野	いちょう号	合計
583	79	96	30	65	9	862

泉佐野市立図書館は、指定管理者である図書館流通センターが管理・運営を行っています。
 連絡先：指定管理者(株)図書館流通センター Tel 03-3943-2221